Структура руководства пользователя по ГОСТ 2.601-2013 включает следующие элементы:

1. Введение. В этом разделе руководства должны быть описаны цель и назначение программы или устройства, а также общие сведения о том, как использовать руководство.
2. Обзор интерфейса пользователя. В этом разделе должно быть описано, как устроен интерфейс пользователя, какие элементы он содержит, как они управляются и как они используются.
3. Описание функций. В этом разделе должны быть описаны все функции программы или устройства, включая их назначение, порядок использования и особенности. Основной раздел руководства пользователя, который содержит инструкции по использованию программного обеспечения. Этот раздел может быть организован следующим образом:

* Общая информация. Здесь приводятся общие сведения о программном обеспечении и его функциональности.
* Начало работы. В этом разделе описываются первые шаги по запуску программы и началу работы с ней.
* Основные функции. В этом разделе описываются основные функции программного обеспечения, их назначение и способы использования.
* Расширенные функции. В этом разделе описываются более сложные функции программного обеспечения, которые могут быть полезны для опытных пользователей.
* Работа с файлами. В этом разделе описывается работа с файлами в программном обеспечении, включая сохранение, открытие и редактирование файлов.
* Помощь и поддержка. В этом разделе описываются способы получения помощи и поддержки при работе с программным обеспечением.

1. Инструкция по установке и настройке. В этом разделе должны быть описаны процедуры установки и настройки программы или устройства.
2. Инструкция по использованию. В этом разделе должны быть описаны основные действия, которые необходимо выполнить для использования программы или устройства, включая описание всех функций и возможностей.
3. Техническая информация. В этом разделе должна быть представлена техническая информация о программе или устройстве, например, системные требования, технические характеристики, описание алгоритмов работы и т. д.
4. Решение проблем. В этом разделе должны быть описаны возможные проблемы, с которыми может столкнуться пользователь, и способы их решения.
5. Справочные материалы. В этом разделе могут быть представлены дополнительные справочные материалы, такие как глоссарий терминов, список горячих клавиш, ссылки на дополнительные ресурсы и т. д.

Каждый элемент руководства пользователя по ГОСТ имеет свою цель и задачу, и все они вместе должны обеспечить понятное и эффективное использование программы или устройства для конечного пользователя.

Требования к формулировкам в руководстве пользователя по ГОСТ следующие:

* Формулировки должны быть короткими и ясными.
* Необходимо использовать простой язык без использования специальных терминов.
* Необходимо использовать активную форму глагола.
* Необходимо указывать последовательность действий и шагов

Правила формирования шагов пользователя в руководстве по ГОСТ следующие:

* Шаги должны быть последовательными и логическими.
* Каждый шаг должен быть описан в отдельном абзаце.
* Необходимо использовать глаголы действия для описания шагов.
* Необходимо использовать команды в кавычках для указания названий кнопок, меню и диалоговых окон.
* Необходимо давать точные указания на местоположение элементов интерфейса, например, "щелкните на кнопке 'Открыть' в меню 'Файл'".
* Если на выполнение шага требуется время, необходимо указать это время.

Пример описания шага пользователя: "1. Откройте программу, щелкнув дважды на ярлыке на рабочем столе.

* Нажмите на кнопку 'Файл' в верхнем меню.
* Выберите пункт 'Открыть' из выпадающего меню.
* В появившемся диалоговом окне выберите нужный файл и нажмите кнопку 'Открыть'.
* Дождитесь, пока файл загрузится в программу."

При разработке руководства пользователя необходимо руководствоваться ГОСТ Р ИСО/МЭК 26514-2018 "Информация и документация. Руководства по использованию. Принципы проектирования и разработки" и ГОСТ 19.201-78 "Единая система программной документации. Основные надписи".

ГОСТ Р ИСО/МЭК 26514-2018 устанавливает принципы проектирования и разработки руководств по использованию, включая принципы структурирования, оформления и описания информации, а также основные требования к руководствам по использованию для различных категорий пользователей.

ГОСТ 19.201-78 определяет правила оформления документации, включая руководства пользователя. Он устанавливает правила оформления заголовков, нумерации разделов и подразделов, обозначения рисунков и таблиц, формат страниц и т.д.

Кроме того, при разработке руководства пользователя необходимо учитывать требования и рекомендации производителя программного обеспечения или устройства, для которых разрабатывается руководство, а также отзывы и комментарии пользователей, которые могут помочь улучшить качество руководства и сделать его более понятным и удобным в использовании.